

**REFERRAL TO CARE NELLE MALATTIE
INFIAMMATORIE
CRONICHE INTESTINALI**
IL PATIENT JOURNEY del paziente con IBD

MILANO
STARHOTELS ANDERSON
Piazza Luigi di Savoia, 20, Milano

26 Marzo
2024



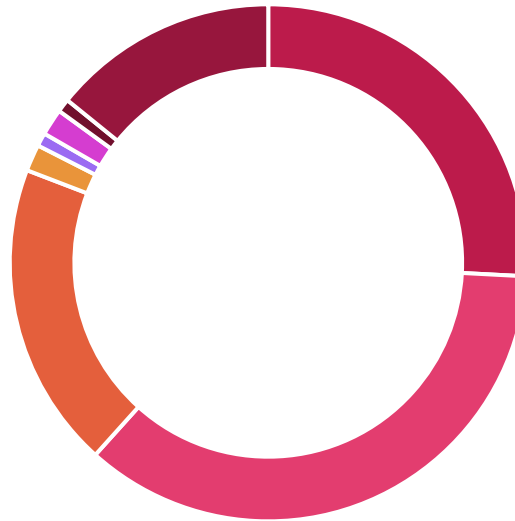
**AMBULATORIO
MICI
SERIATE**

Dr.ssa Valentina CASINI
ASST Bergamo EST
Ospedale Bolognini Seriate

CHI SIAMO?

- 2011 – 2024 quintuplicato il numero dei pazienti
- endoscopia / radiologia
- terapie biologiche - biotecnologiche

TERAPIE



- ADALIMUMAB ■ INFlixIMAB ■ VEDOLIZUMAB ■ TOFACITINIB
- FILGOTINIB ■ UPADACITINIB ■ RISANKIZUMAB ■ USTEKINUMAB

PUNTI DI FORZA

- accesso diretto (no CUP)
- mail per comunicare
- segreteria attiva 8 ore al giorno
- endoscopia/radiologia
- pagano infusioni in un'unica volta
- compagni di terapia
- appuntamenti personalizzati
- posti di endoscopia/radiologia dedicati

CRITICITÀ

- staff medico
- IBD nurse
- ecografia
- multidisciplinare
- spazi - logistica

A BREVE...

- telemedicina con televisite

la qualità costa fatica ma non è impossibile

CHI DICE
CHE È IMPOSSIBILE
NON DOVREBBE
DISTURBARE
CHI CE LA STA FACENDO

-Albert Einstein-