



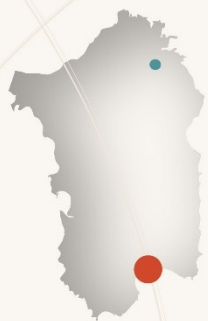
XXI° CONGRESSO NAZIONALE CARD



VII CONFERENZA NAZIONALE CURE DOMICILIARI - XXI CONGRESSO CARD

19-20 | OTTOBRE | 2023

CAGLIARI
Hotel Regina Margherita





XXI° CONGRESSO NAZIONALE CARD

Telemedicina: dalla NORMAtiva alla NORMAlita'... ... dal modello di gestione alla gestione di un modello

Patrizia Rocca

Responsabile SS Telemedicina

ASST Bergamo Est

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est

Hugo Gernsback (1885-1967)

1908, *Modern Electrics*

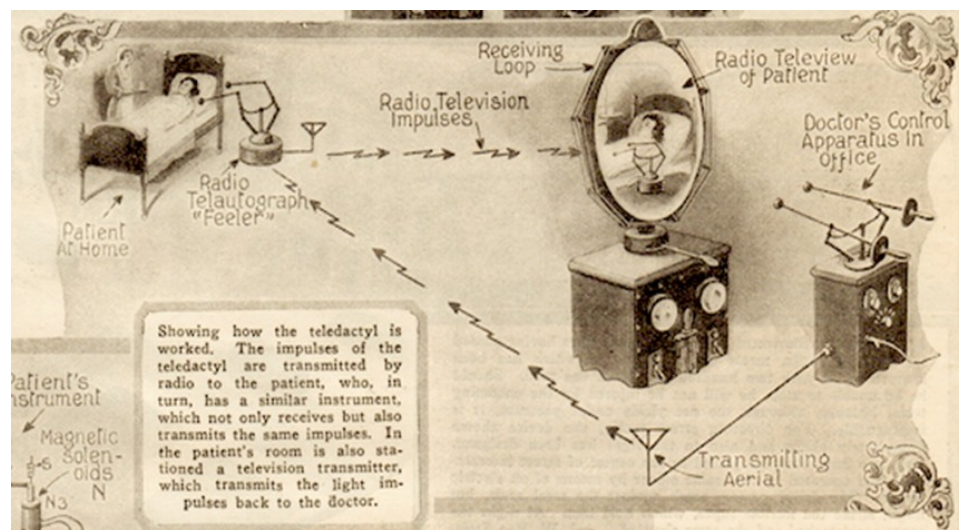
«il padre della Telemedicina»

Servizio di
assistenza sanitaria

L'informazione che si sposta, non i soggetti ...
(remoto-virtuale)

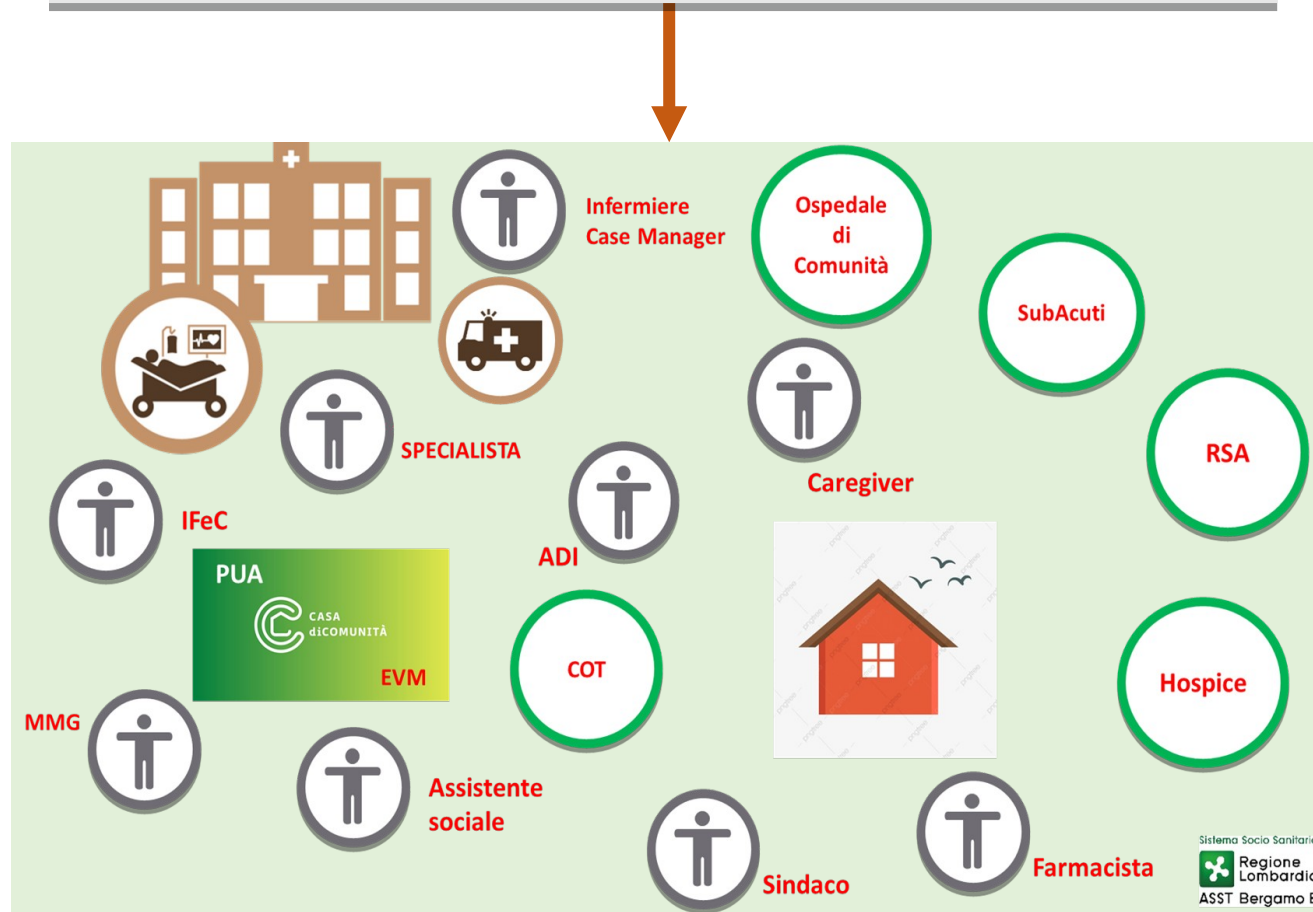
Tecnologia al servizio di ...
(strumento)

...predict for the year 1975



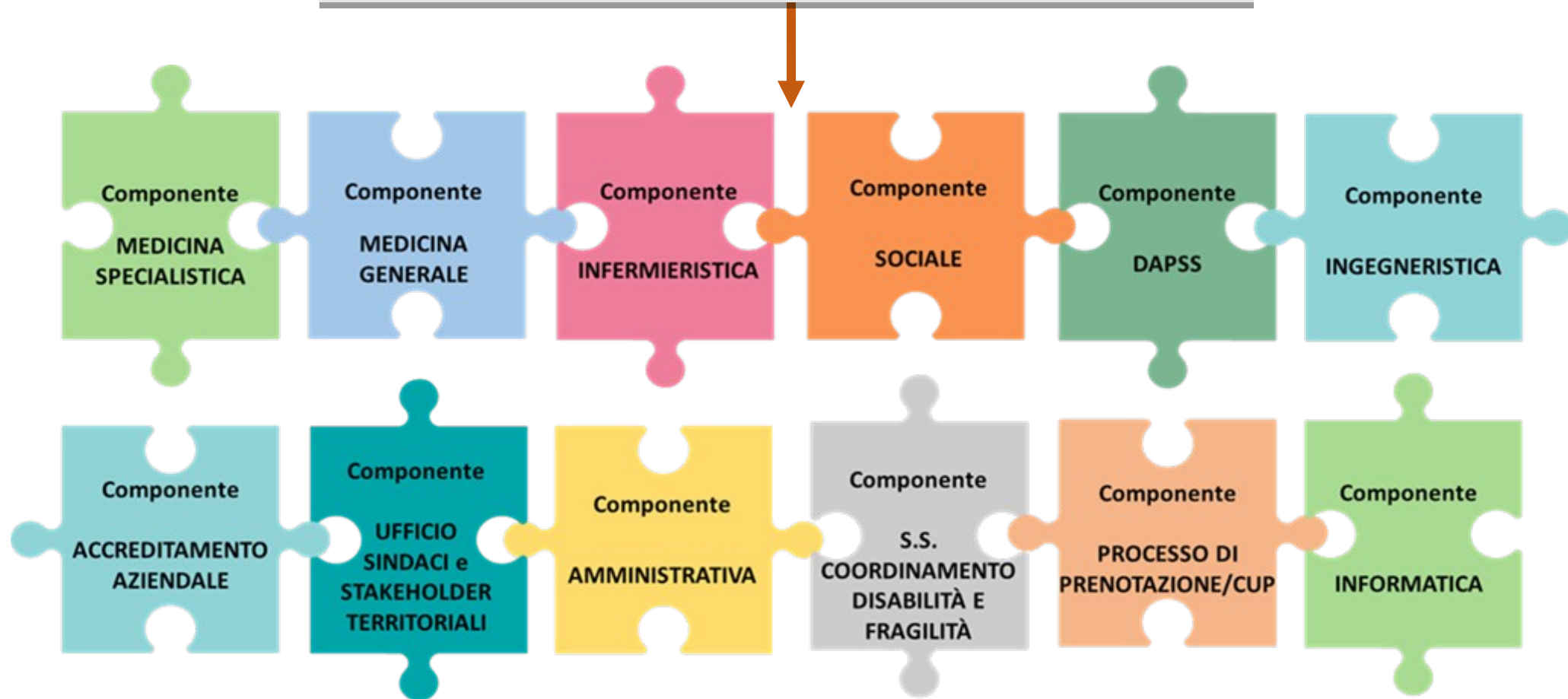
modello di gestione

TELEMEDICINA in ASST BERGAMO EST



modello di gestione

TELEMEDICINA in **ASST BERGAMO EST**



modello di gestione

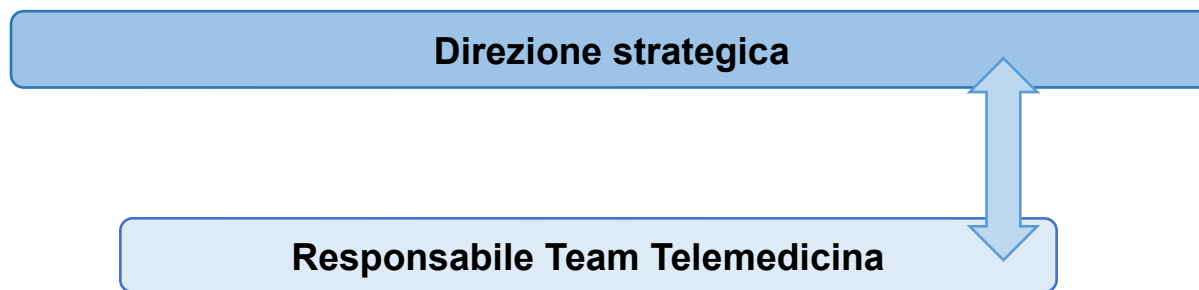
TELEMEDICINA
in **ASST BERGAMO EST**



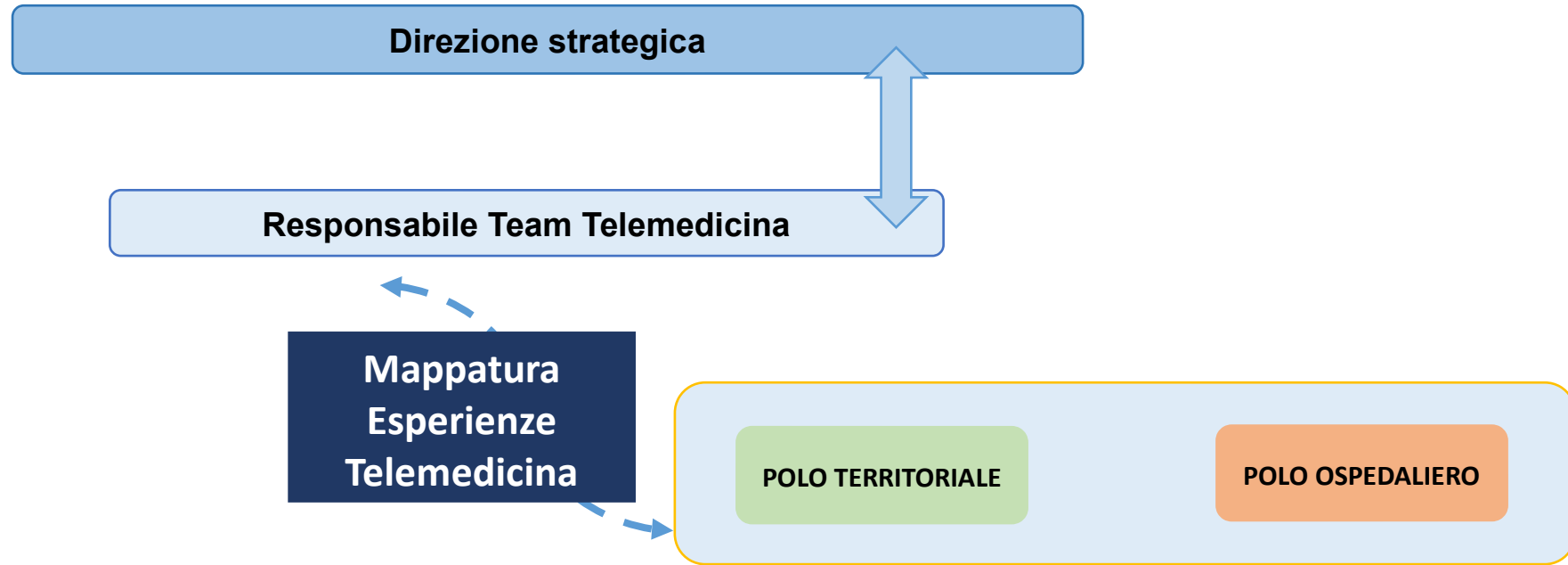
La strategia TEELEMEBII

T Top-down
E Esperienze
E Esperti
LE LEgittimazione
ME MEtodo
B Bottom-up
II Implemetazione del modello Ibrido

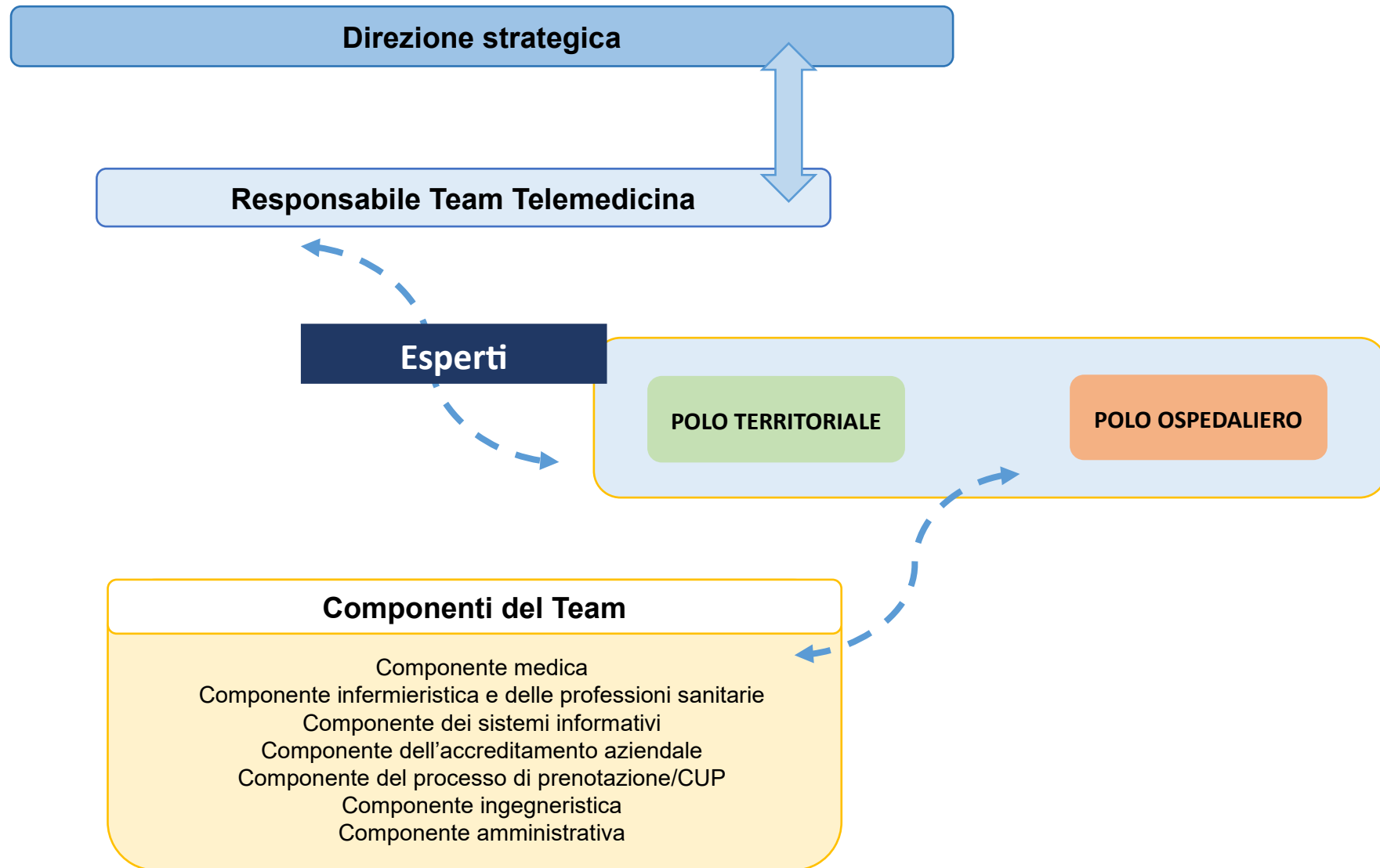
T Top-down



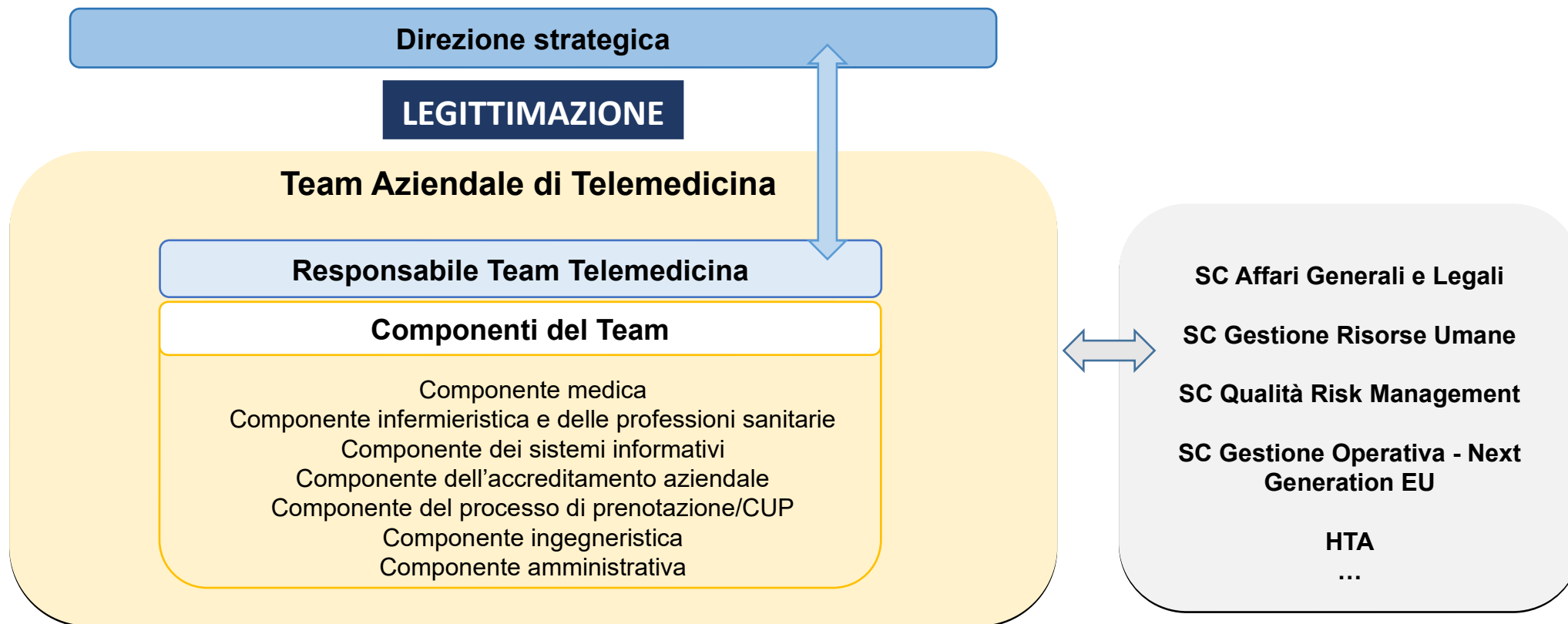
E Esperienze

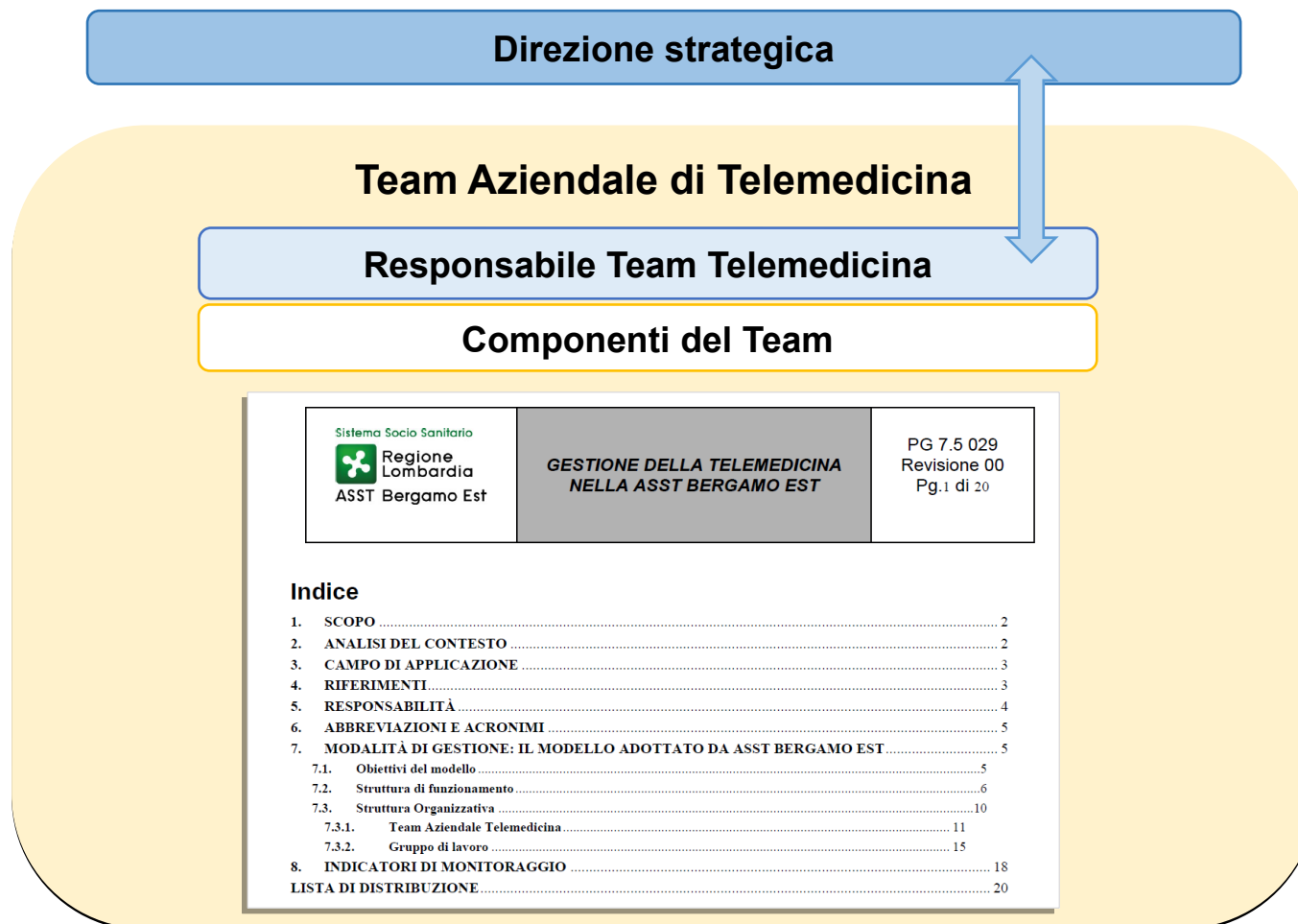


E Esperti

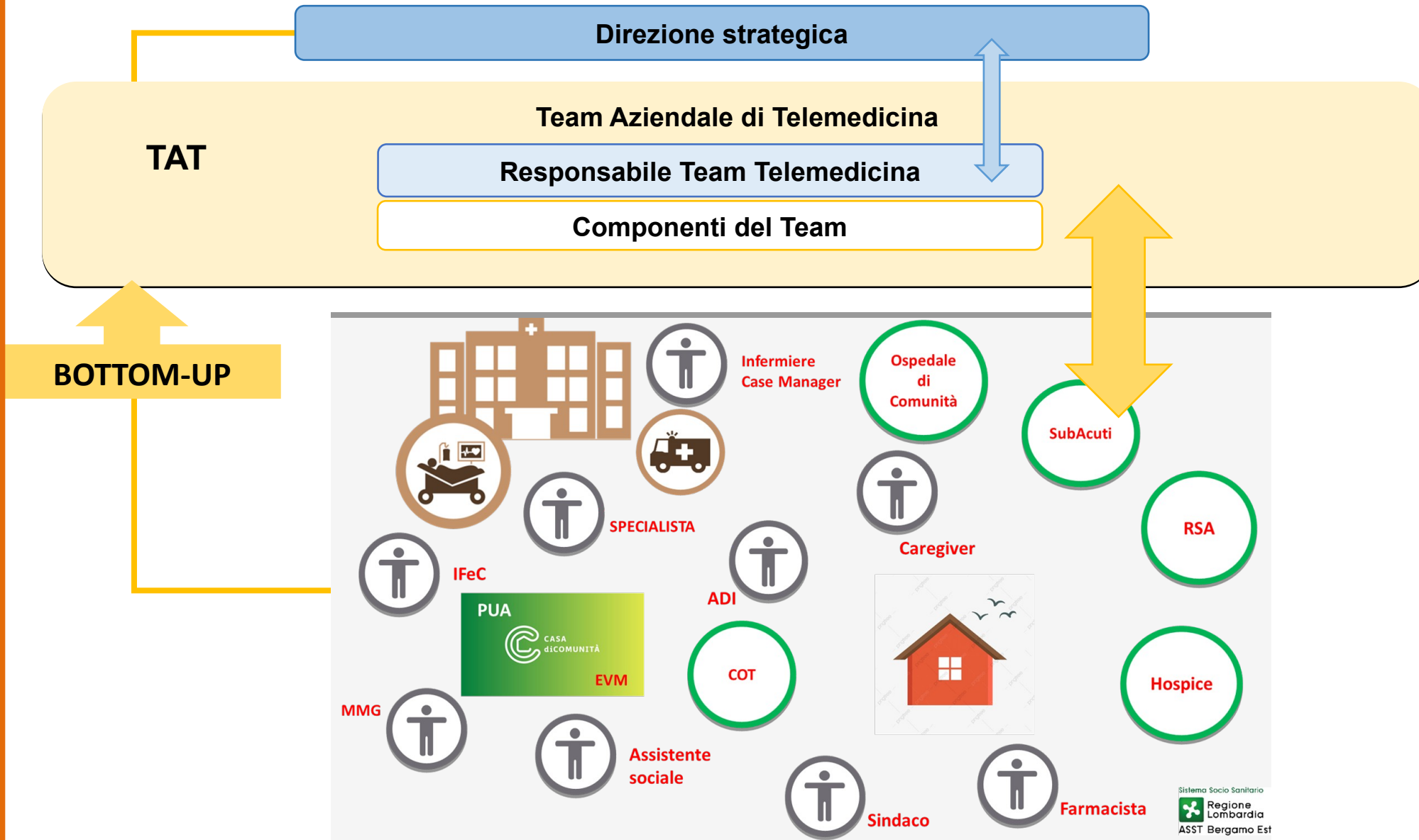


LE LEgittimazione

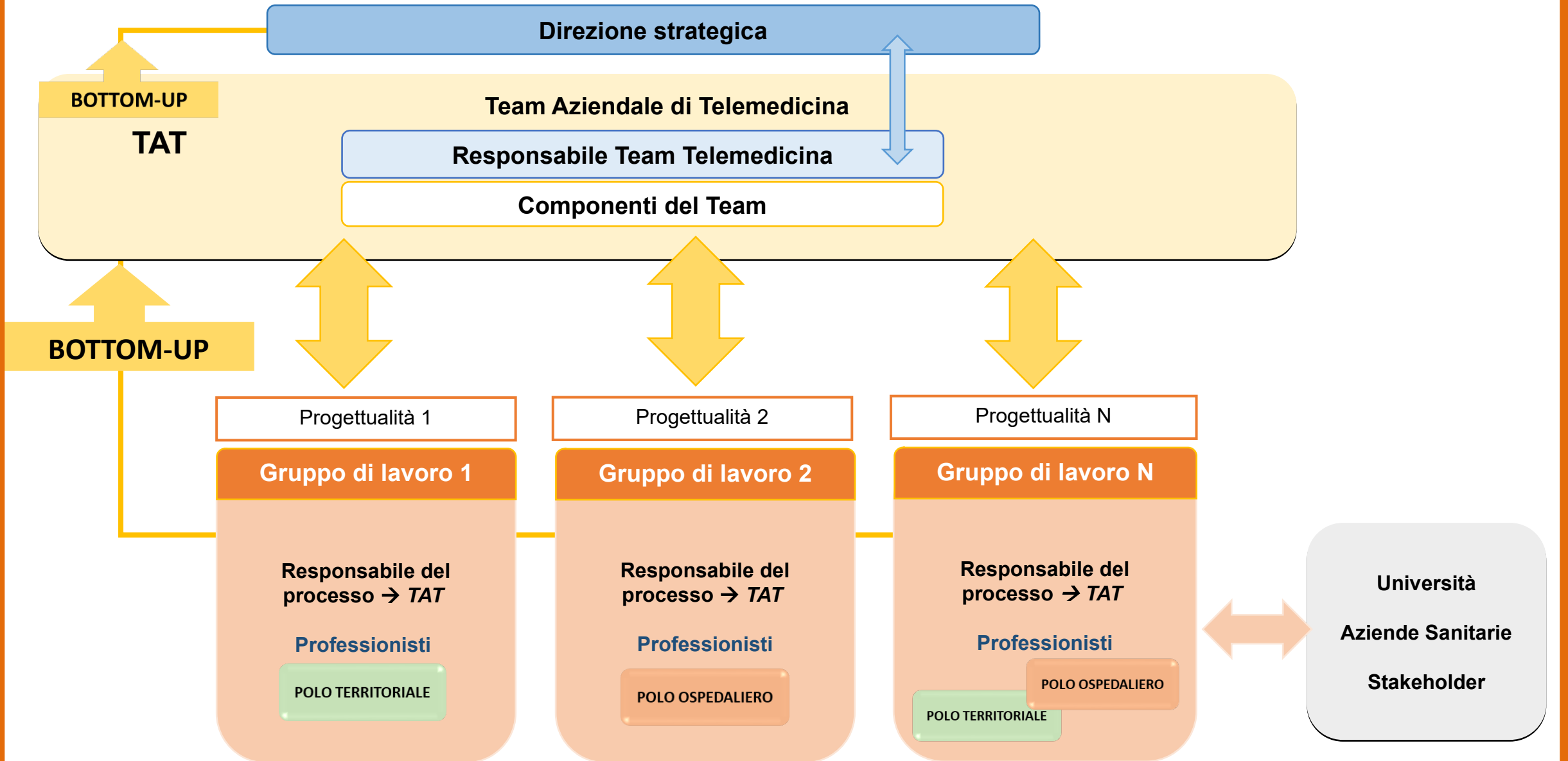




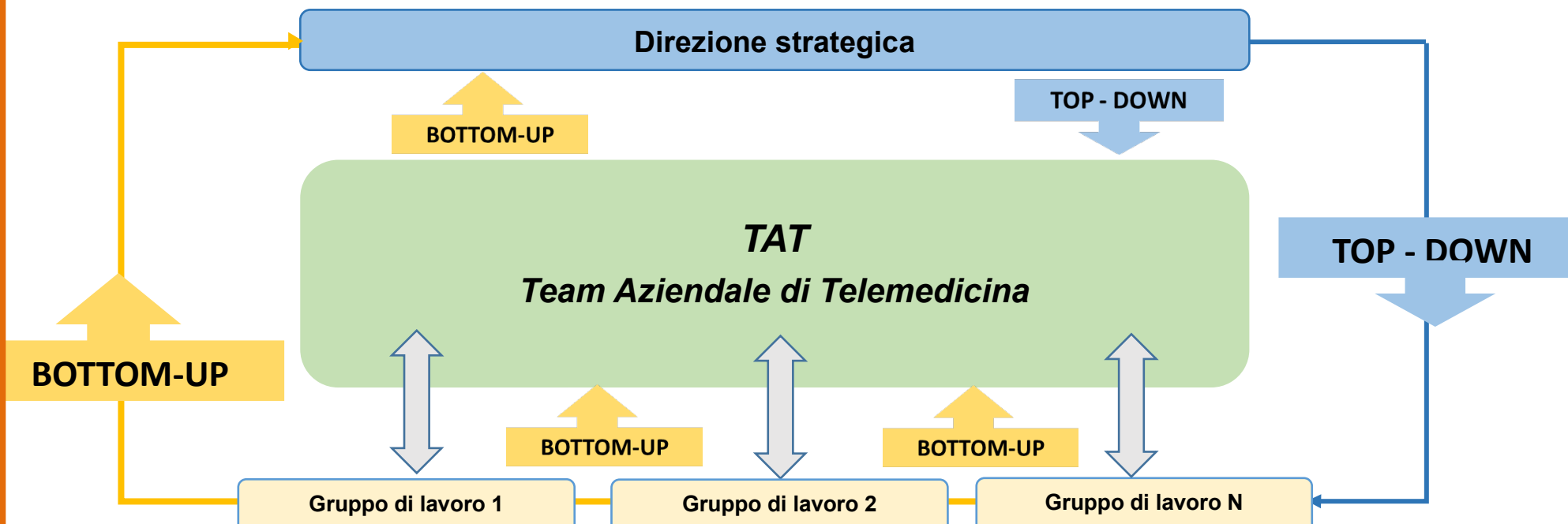
B Bottom-up



B Bottom-up



II Implementazione modello Ibrido



Modello IBRIDO integra:

Approccio Top-Down → Direzione strategica - *legittima e supporta attività del TAT e dei Gruppi di lavoro*

Approccio BOTTOM-UP → Gruppi di lavoro - *equipe progettuali con carattere di temporalità funzionale*

Team Aziendale di Telemedicina - *funzione di tecnostruttura trasversale, modello a matrice*

La strategia TEELEMBII

T Top-down
E Esperienze
E Esperti
LE LEgittimazione
ME MEtodo
B Bottom-up
II Implemetazione del modello Ibrido

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est



TELEMEDICINA in **ASST BERGAMO EST**

TELEVISITA

TELECONSULTO

1

2

4

3

TELEMONITORAGGIO

TELEASSISTENZA

TELEMEDICINA in **ASST BERGAMO EST**

diabetologia

terapia del dolore

cardiologia

TELEVISITA

gastroenterologia

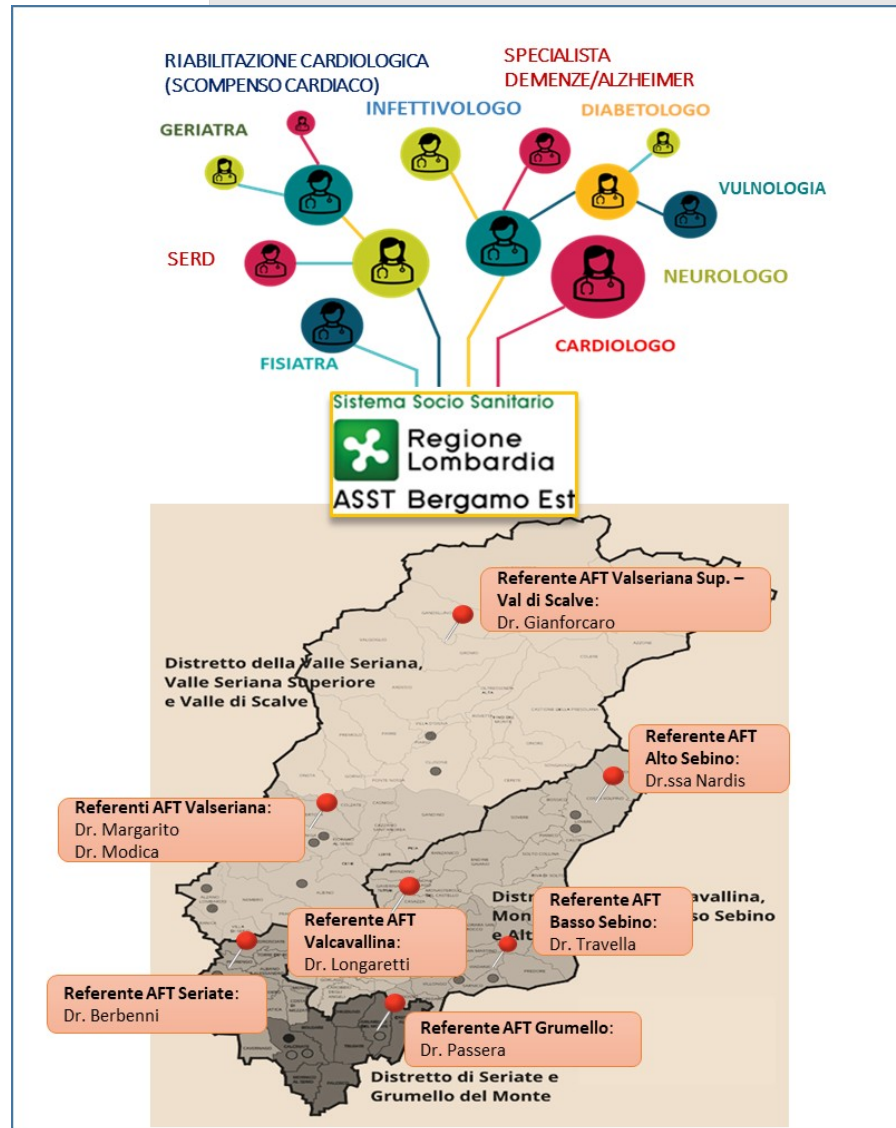
dietologia

ginecologia

SERD



TELEMEDICINA in ASST BERGAMO EST

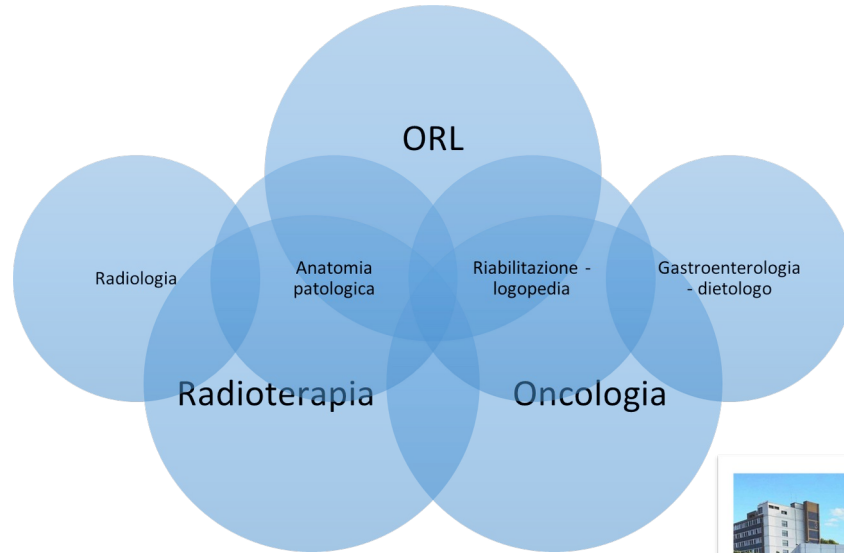


MMG- Specialista

TELECONSULTO



TELEMEDICINA in ASST BERGAMO EST



TELECONSULTO

Multidisciplinare



Ospedale "Bolognini" di Seriate - ASST Bergamo est



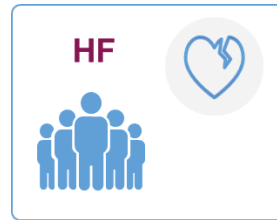
Ospedale "Pesenti Fenaroli" di Alzano Lombardo



Humanitas Gavazzeni Bergamo



TELEMEDICINA in ASST BERGAMO EST



TELEMONITORAGGIO

Scompenso cardiaco cronico

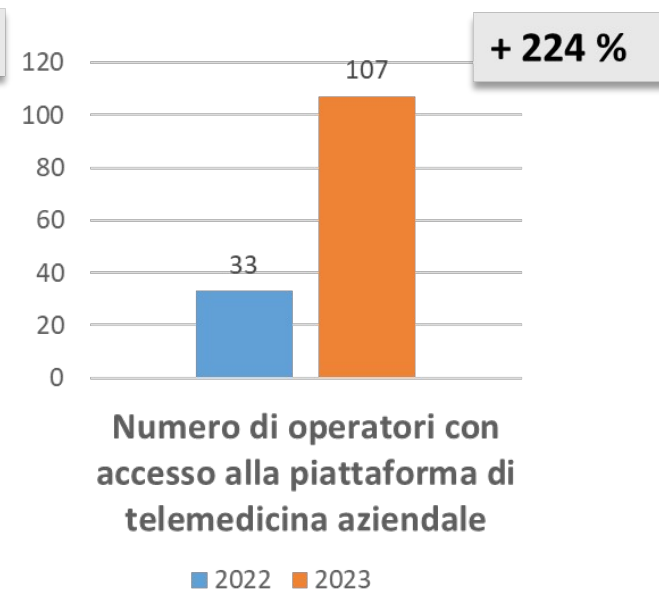
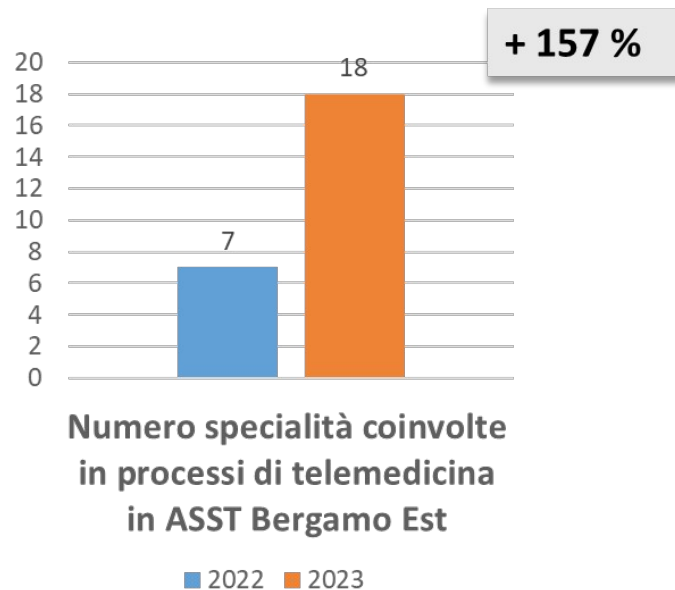
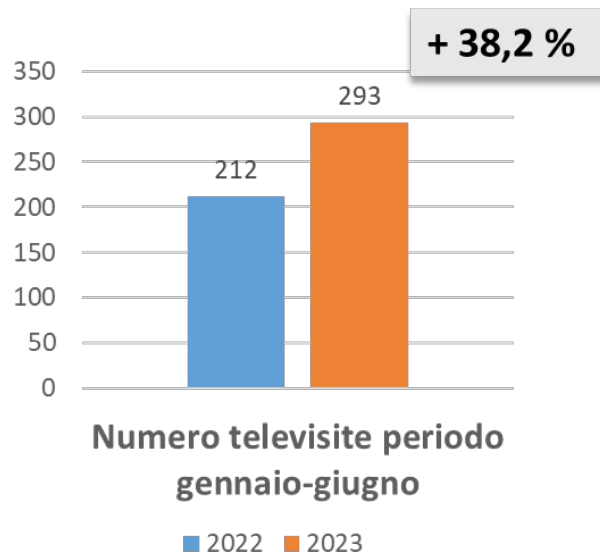
Fragili

Diabete

TELEASSISTENZA

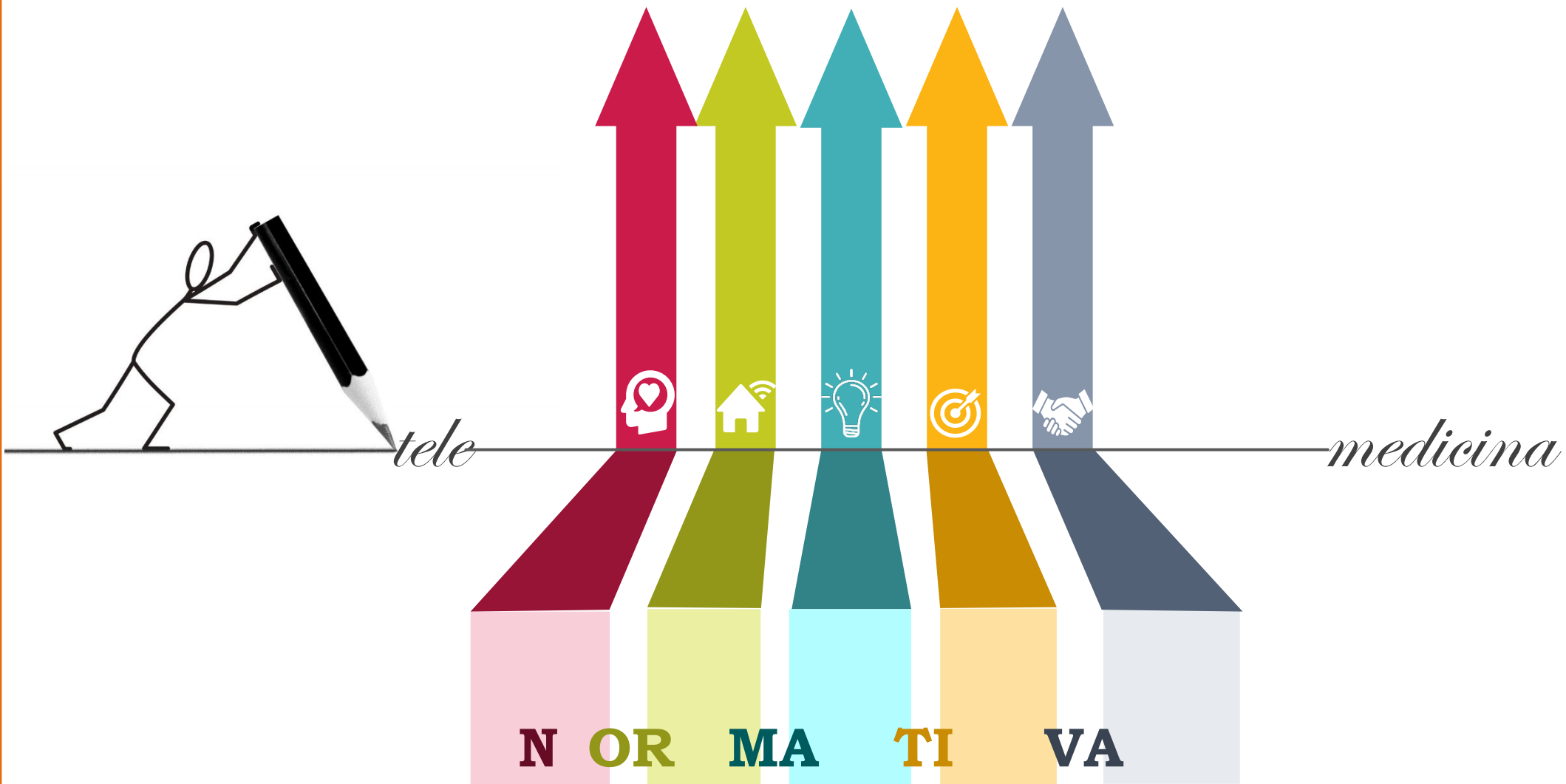


TELEMEDICINA in ASST BERGAMO EST



... dal modello di gestione alla gestione di un modello

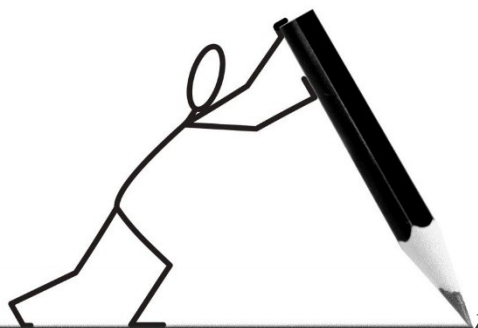
NORMALITÀ



Noi

Formazione
Mettersi in gioco
Sapere cosa e come chiedere
Ascolto
Alleanze
Soddisfazione

.....



tele

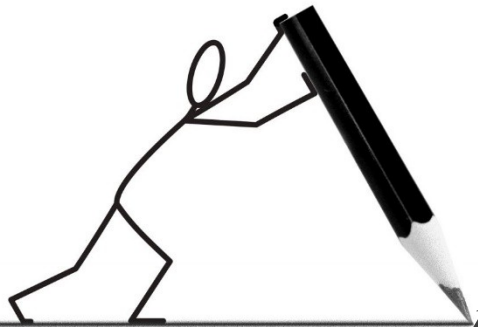


medicina

Noi

Processo in telemedicina **ORiginale**

“rigorosamente personale, che risale alle origini”



tele



medicina

Processo **OR**dinario

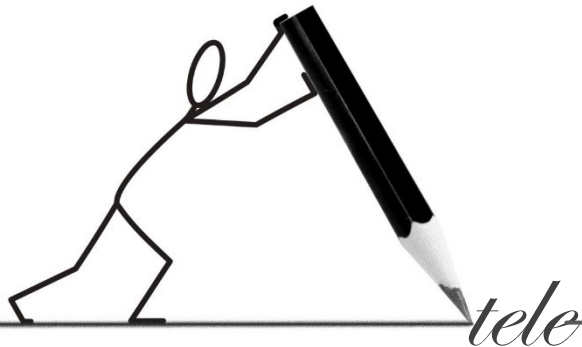
“di tutti i giorni, che non esce dall’ordine, cioè dalla norma; solito, consueto, regolare”

Mantenere l'idea

Definire un modello (ibrido) e un metodo di analisi
(indicatori di processo e di esito)

Strumenti

Linguaggio comune



medicina

Maturare l'idea

Bottom-up

... Unico Bersaglio

Scegliere un "livello" condiviso, accessibile, sostenibile

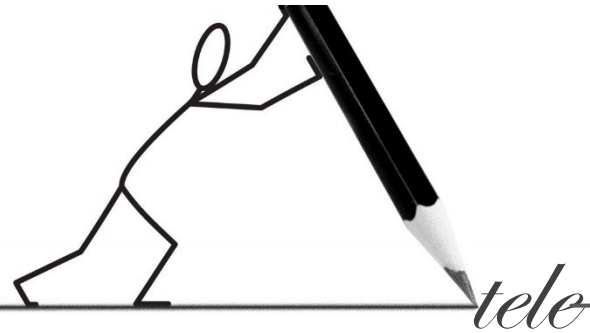
Tracciare le traiettorie delle frecce

Trasformare gli scontri in incontri

Orientare le punte, ascoltando i "fuori rotta"

Valorizzare le faretre piene, motivare quelle svuotate

Livellare il bersaglio



medicina

Diverse Traiettorie...

Competenze

Punti di vista

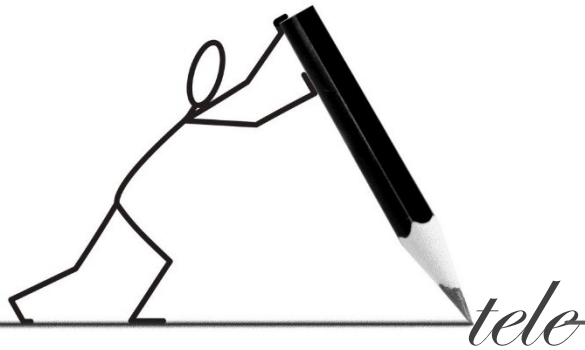
Linguaggi

Risorse

Tirare le proprie frecce

solidarieTÀ

“Atteggiamento spontaneo, o concordato, rispondente a una sostanziale convergenza o identità di interessi, idee, sentimenti”



tele

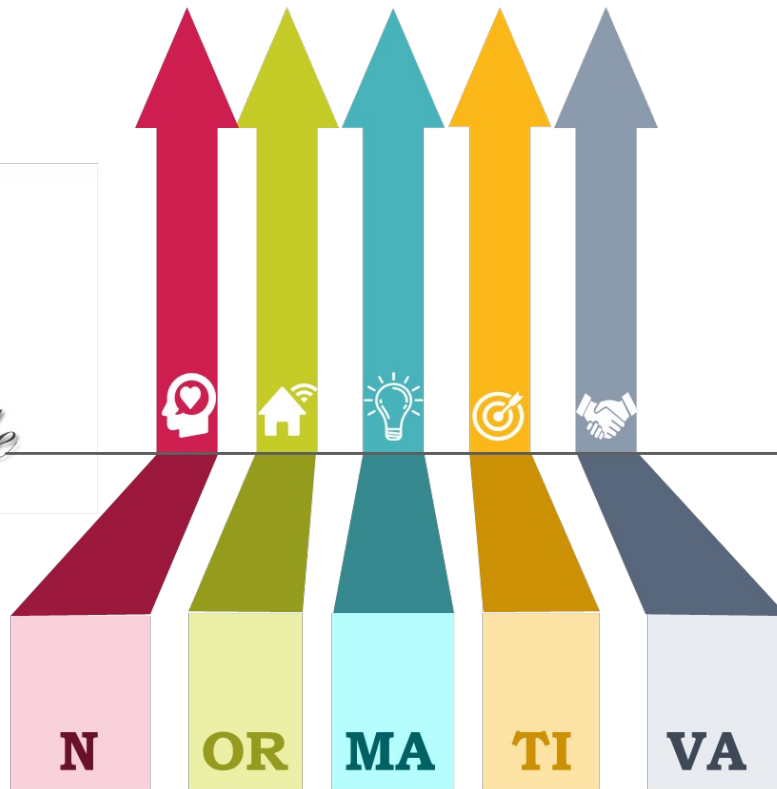


medicina

trattatiVA

“Fase preliminare e preparatoria di un accordo”

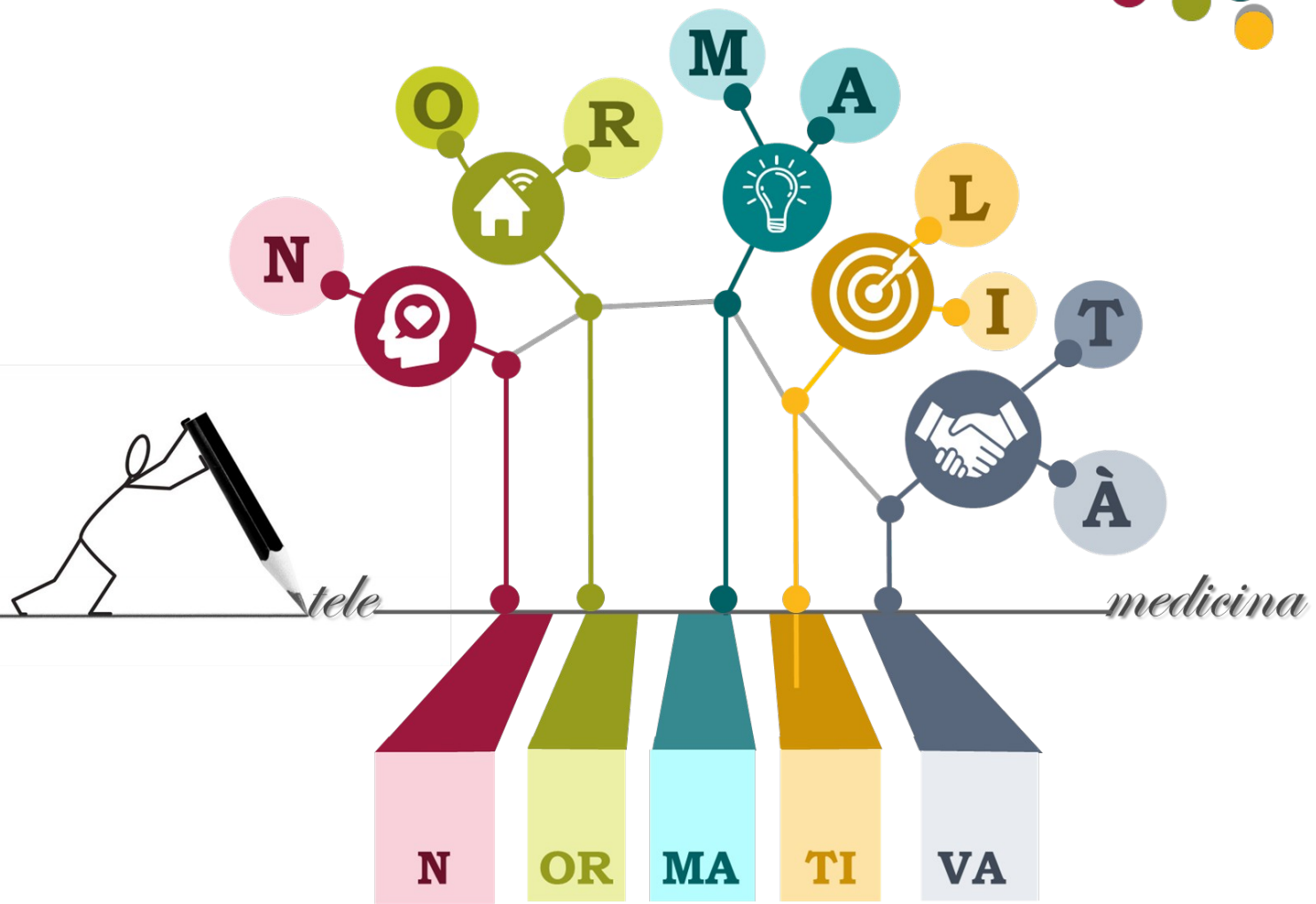
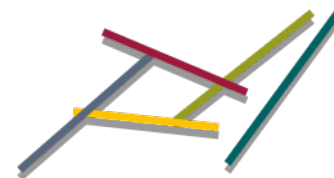
NORMALITÀ



“La vita non è una semplice linea retta; è un fascio di doveri molto spesso in conflitto. E si è continuamente sollecitati a fare una scelta tra un dovere e l'altro.”

Mahatma Gandhi

Modello a Rete → insieme di **nodi** autonomi legati da **interdipendenze**



L'interdipendenza è un dato di fatto, non è una scelta.

Si può essere consapevoli o meno delle interdipendenze.

L'interdipendenze non organizzate distruggono valore.

Organizzare le interdipendenze può generare valore.

*Francesco Longo
CERGAS-SDA Bocconi*